



Fondo Europeo de Desarrollo Regional

“Una manera de hacer Europa”

Laboratorio de digitalización para pymes y emprendedores

SESIÓN	Análisis del grado de digitalización
Ponente	Christian Crespo
Empresa	<i>icloudCompliance</i>
Puesto	<i>Fundador y CEO</i>
Perfil en <i>LinkedIn</i>	https://www.linkedin.com/in/christian-crespo-de-le%C3%B3n-82766833/





Fondo Europeo de Desarrollo Regional

“Una manera de hacer Europa”

Laboratorio de digitalización para pymes y emprendedores

SESIÓN	Workshop 1: Análisis del grado de digitalización
Fecha, hora y lugar	28/06/2021
Índice	<ol style="list-style-type: none"> 1. Alcance situacional <ol style="list-style-type: none"> 1.1 Transformación Digital vs Digitalización 1.2 La digitalización, una necesidad adaptativa y evolutiva 1.3 Porqués 2. Análisis del alcance y posibles impactos 3. Modelo: Nivel de madurez digital <ol style="list-style-type: none"> 3.1 Estrategia y cultura digital 3.2 Experiencia de cliente 3.3 Organización, comunicación y talento 3.4 Productos y servicios 3.5 Infraestructura y tecnología 3.6 Procesos
Objetivos	Establecer un análisis teórico del grado de digitalización
Ideas clave	Transformación digital, madurez digital, cultura digital, perfil profesional digital

