

ANEXO I- SERVICIO INCLUIDOS COMPETENCIAS DIGITALES
Servicio de Asesoría y Consultoría TIC _Consultas gratuitas niveles 1 y 2

Actividad	Nivel	Observaciones
Instalación y configuración de sistemas operativos en dispositivos electrónicos (Ordenadores, Móviles y Tablets)	Nivel 1	Instalación y configuración de sistemas operativos en dispositivos electrónicos (Ordenadores, Móviles y Tablets)
Transferencia de datos y contactos entre dispositivos móviles	Nivel 1	Con la aplicación Smartransfer.
Crear y gestionar una cuenta de correo electrónico	Nivel 1	Centrarse en Gmail y Outlook. Crear una nueva cuenta y las funciones básicas de cada uno de los servidores de correo, empezando con una descripción de la interfaz y continuando con las diferentes opciones disponibles (Pestañas, etc.) y la estructura de carpetas (Recibidos, enviados, Borradores, Spam).
Navegar eficientemente por internet	Nivel 1	Descripción de las funciones básicas del navegador (Barra de navegación, botones, historial, cache, contraseñas, etc.). Y consejos de buenas prácticas para no acceder a webs de riesgo.
Utilizar motores de búsqueda de manera efectiva	Nivel 1	Centrarse en Google y Bing, explicando los tipos de búsqueda, las funcionalidades del buscador, los elementos que presenta, el funcionamiento del algoritmo, la página de resultados, la diferencia entre resultados orgánicos o patrocinados y fórmulas para realizar búsquedas más precisas.
Comprender y aplicar conceptos básicos de ciberseguridad	Nivel 1	Preparar decálogo de buenas prácticas y explicar sobre el mismo (Consultar cursos de Ciberseguridad)
Utilizar plataformas de redes sociales de manera responsable	Nivel 1	Preparar decálogo de buenas prácticas y explicar como registrarse, publicar, dar Me gusta, compartir/retuitear/Comentar, etc. Y consejos de netiqueta (ver curso de Formacarm) para las principales RRSS (FB, IG y X)
Participar en videoconferencias y reuniones en línea	Nivel 1	Preparar decálogo de buenas prácticas y acciones a respetar (Ver curso de Remote Worker)
Organizar y gestionar archivos digitalmente	Nivel 1	Preparar decálogo de buenas prácticas y explicar sobre el mismo.
Crear y gestionar una cuenta en plataformas de almacenamiento en la nube (por ejemplo, Google Drive, Dropbox)	Nivel 1	Centrarse en Google Drive y Onedrive, interfaz y funcionamiento básico.
Aprender y aplicar el uso de atajos de teclado	Nivel 1	Preparar decálogo de los principales y explicar de manera práctica.
Configurar y personalizar la configuración de privacidad en dispositivos móviles y aplicaciones	Nivel 1	En dispositivos móviles y principales aplicaciones (RRSS básicas y WhatsApp)
Participar en foros y comunidades en línea	Nivel 1	Buscar un foro de referencia que sea inocuo (No forocoches, no política, etc.). Explicar como registrarse y funcionalidades básicas de publicar, comentar, etc.

ANEXO I- SERVICIO INCLUIDOS COMPETENCIAS DIGITALES
Servicio de Asesoría y Consultoría TIC _Consultas gratuitas niveles 1 y 2

Realizar transacciones bancarias en línea de forma segura	Nivel 1	Preparar decálogo de buenas prácticas (sin olvidar medidas de seguridad) y explicar como activar su banca en línea, el uso básico de la consulta de saldo en cuenta bancaria, próximo pago de tarjeta de crédito, realizar transferencias y uso de Bizum. Hacer presentación en PowerPoint a partir de la app de un banco de referencia (La Caixa, BBVA o Santander).
Utilizar aplicaciones de mensajería instantánea de manera eficaz	Nivel 1	Centrarse en WhatsApp. Crear cuenta, descripción de interfaz y funcionalidades, envío de mensajes, adjuntar imágenes, videos documentos, etc. Creación de grupos y consejos de netiqueta (Hacer decálogo de buenas prácticas incluyendo temas de ciberseguridad).
Comprender y aplicar principios de accesibilidad en la web	Nivel 1	Crear presentación en PowerPoint.
Configurar y personalizar perfiles en redes profesionales (por ejemplo, LinkedIn)	Nivel 1	Centrarse en LinkedIn. Crear cuenta de usuario y ayudar/explicar como confeccionar un perfil en esta red (ver presentación de AN sobre Marca Personal en LinkedIn). Crear decálogo de buenas prácticas y ampliar con lo planteado en la opción de las RRSS generalistas.
Participar en cursos en línea y plataformas de aprendizaje electrónico	Nivel 1	Explicar en el Moodle del Colegio Profesional como registrarse/acceder, iniciar un curso, responder cuestionarios, participar en foros, etc.
Utilizar software de edición de imágenes con aplicaciones de los móviles	Nivel 1	Utilizar la aplicación nativa del dispositivo móvil para una edición básica de las fotos tomadas con este dispositivo.
Utilizar herramientas de colaboración en línea	Nivel 1	Explicar el uso de Teams a nivel de usuario.
Realizar análisis de seguridad en dispositivo móviles y ordenador del usuario	Nivel 1	Realizar análisis de seguridad en dispositivo móviles y ordenador del usuario
Utilizar herramientas de planificación y gestión de tareas	Nivel 2	Centrarse en Planner y/o Trello
Realizar compras en línea de forma segura	Nivel 2	Sobre Amazon u otro Marketplace de referencia. Crear cuenta, búsqueda y navegación por el ecommerce, descripción de la estructura de todo ecommerce (página principal, catálogo, buscador, ficha de producto, carrito de compra, etc.), reviews o valoraciones del producto por otros compradores, selección de producto e inicio del proceso de compra, registro de los datos del usuario, selección/registro del método de pago, etc. Revisión de los términos y condiciones, etc, para evaluar las opciones de devolución, etc.
Crear y mantener un blog o sitio web personal	Nivel 2	Centrarse en Worspress.com, crear un blog, descripción de la estructura básica de un blog, generar entradas, backoffice para la administración de publicaciones y configuración general del blog, etc.
Utilizar herramientas de edición de video	Nivel 2	Explicar edición de vídeo con Canva. (Requerirá de aprendizaje previo para el instructor.

ANEXO I- SERVICIO INCLUIDOS COMPETENCIAS DIGITALES
Servicio de Asesoría y Consultoría TIC _Consultas gratuitas niveles 1 y 2

Asesoramiento sobre página web	Nivel 2	Asesoramiento sobre cómo crear una página web centrarse en WordPress (pautas), ¿tipo de aplicaciones o plugin que puedo instalar en mi web, como puedo mejorar una aplicación en concreto? ¿Consejos para mejorar mi posicionamiento?
Asesoramiento sobre ciberseguridad	Nivel 2	¿Qué medidas de ciberseguridad existen? ¿Qué programas podría utilizar? ¿Como puedo proteger mi base de datos? ¿Cómo proteger mi web? ¿Dónde podemos alojar mi servidor?
Asesoramiento para organizar la información y los datos	Nivel 2	¿Como puedo organizar la información en mi empresa? ¿como puedo sacar un dato x? ¿Qué aplicaciones de big data existen?
Asesoramiento sobre programas informáticos o gestores de tareas.	Nivel 2	
Asesoramiento en aplicaciones	Nivel 2	
Asesoramiento en herramientas colaborativas	Nivel 2	CRM, ERP, etc...
Asesoramiento GPT	nivel 2	Big, chat GPT etc

Quedan incluidos dentro del servicio gratuito los niveles 1 y 2.